

Les étapes d'initialisation

Initialisation du Freebox Server Mini 4K

Avant d'être opérationnelle, la Freebox parcourt quelques étapes. Cela peut prendre plusieurs minutes si une mise à jour est disponible.

Etape 1 : Démarrage des composants

Etape 2 : Recherche du signal ADSL (d'une liaison avec nos équipements)

Etape 3 : Signal trouvé, établissement de la connexion

Etape 4 : Connexion établie, obtention des informations serveur

Etape 5 : -

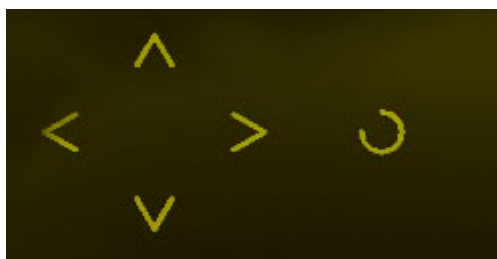
Etape 6 : Authentification de la Freebox

Etape 7 : Vérification du logiciel interne et téléchargement si nécessaire

Etape 8 : Cycle de démarrage terminé, Freebox opérationnelle (affichage de l'heure)

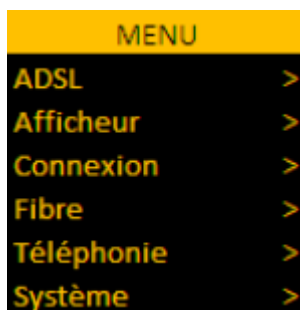
Consultez la rubrique **Premiers Pas > Résoudre** si l'afficheur de votre Freebox n'affiche rien ou semble bloquer sur une étape.

1 - Redémarrage du Freebox Server



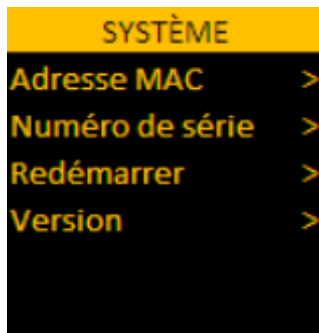
•

Touches digitales Freebox Server



•

Menu digital



Sous-menu Système



Redémarrage du Server

- 1
- 2

Un redémarrage (ou reboot) de votre Freebox lui permet de résoudre un dysfonctionnement mineur et de rechercher une éventuelle mise à jour de son logiciel interne pour améliorer son fonctionnement.

Cela permet également à votre Freebox de disposer des derniers développements, services et nouveautés mis en place par Free.

N'hésitez pas à consulter le flux d'actualités en page d'accueil de ce site afin de rester informé des mises à jour disponibles.

Pour redémarrer votre Freebox Server, la manipulation s'opère sur son écran digital, en façade :

- Appuyez sur une des flèches pour faire apparaître le menu.
- Rendez-vous dans le sous-menu **Système** en validant avec la flèche droite.
- Rendez-vous dans **Redémarrage** puis procédez à celui-ci avec le bouton de validation.

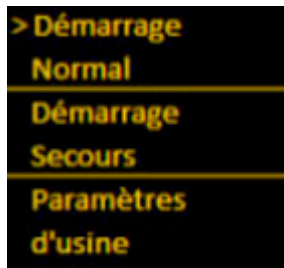
Le Freebox Server redémarre et redevient opérationnel une fois l'heure affichée (rendant également le Freebox Player pleinement fonctionnel).

Vous avez également la possibilité de redémarrer votre Freebox Server depuis l'interface Freebox OS mafreebox.freebox.fr (accessible depuis le navigateur d'un ordinateur connecté à votre Freebox

ou depuis l'application mobile Freebox Compagnon).

L'option se trouve dans le **menu Free > Redémarrer la Freebox.**

2 - Réinitialisation du Freebox Server



Choisir le mode de démarrage

La réinitialisation de votre Freebox Server peut résoudre un problème technique avancé, non-résolu par un simple redémarrage (boîtier bloqué à une étape, dysfonctionnement de certains services, etc.).

Trois modes de démarrage sont disponibles à l'aide de la manipulation suivante :

- Procédez à un redémarrage simple de votre Server (dans le cas présent, débranchez puis rebranchez l'alimentation électrique) ;
- Lorsque le **logo Free** apparaît sur l'**écran digital**, **posez rapidement votre doigt sur n'importe quelle** touche digitale à droite de l'écran ;
- Les 3 **modes de démarrage** apparaissent ; sélectionnez celui qui vous convient puis confirmez avec la touche de validation.

Démarrage normal : aucun changement n'est opéré, votre Freebox Server redémarrera normalement (annule la procédure de réinitialisation).

Démarrage secours : tous les paramètres et réglages (WiFi, routeur, partages, etc.) ainsi que le disque dur sont temporairement désactivés afin d'optimiser le démarrage. L'ensemble des services sera rétabli après un nouveau redémarrage simple.

Paramètre d'usine : tous les paramètres et réglages (WiFi, routeur, partages, etc.) ainsi que le disque dur sont désactivés ET effacés, au bénéfice des paramètres d'usine, comme si vous veniez de recevoir votre Freebox. Après un simple redémarrage, la Freebox s'initialisera alors avec une configuration "vierge" comme au premier branchement.

Nous vous conseillons de procéder à un **Démarrage secours** en cas de dysfonctionnement avancé. Si ce dernier semble résolu, procédez à un redémarrage simple afin de recharger vos paramètres et de constater si votre Freebox est pleinement fonctionnelle.

Si le dysfonctionnement réapparaît, optez alors pour un démarrage avec **Paramètres d'usine**.

Dans le cas où vous optez pour un démarrage secours ou usine, rappelez-vous que le disque dur est désactivé, il est donc normal qu'il ne soit plus accessible. Procédez à un redémarrage simple pour y accéder à nouveau.

3 - Réinitialisation du Freebox Player Mini



- Débrancher l'alimentation



- Maintenir le bouton en façade



- Rebrancher l'alimentation tout en maintenant le doigt enfoncé



- Maintenir jusqu'au clignotement



-

Freebox Player en mode récupération

- 1
- 2
- 3
- 4

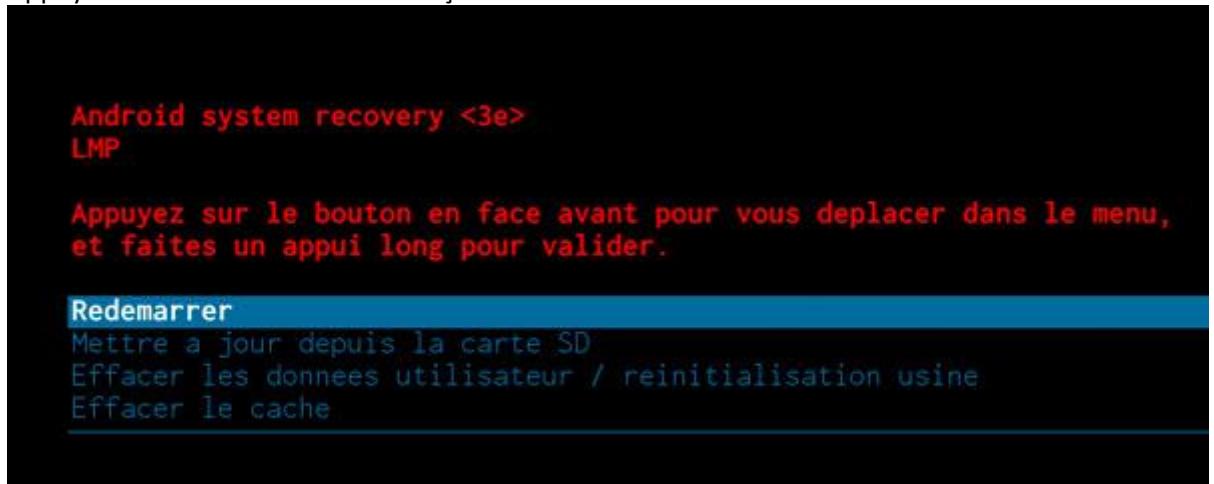
La réinitialisation du Player Mini permet de résoudre un dysfonctionnement avancé ou non résolu par un simple redémarrage.

Attention, cette opération efface toutes les préférences enregistrées.

Pour procéder à la réinitialisation du Player Mini :

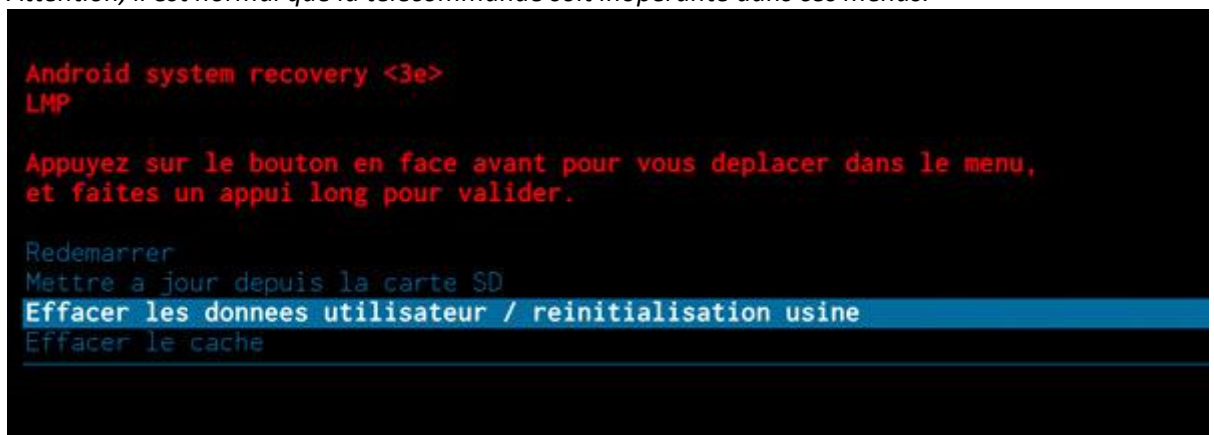
- Débranchez électriquement votre boîtier.
- Maintenez enfoncé le petit bouton présent en façade tout en rebranchant électriquement le boîtier. Ne relâchez le bouton qu'après le rapide clignotement de la diode orange, en façade du boîtier.
- Votre téléviseur affiche le petit robot Android.

- Appuyez une fois sur le bouton en façade afin d'afficher le menu suivant :

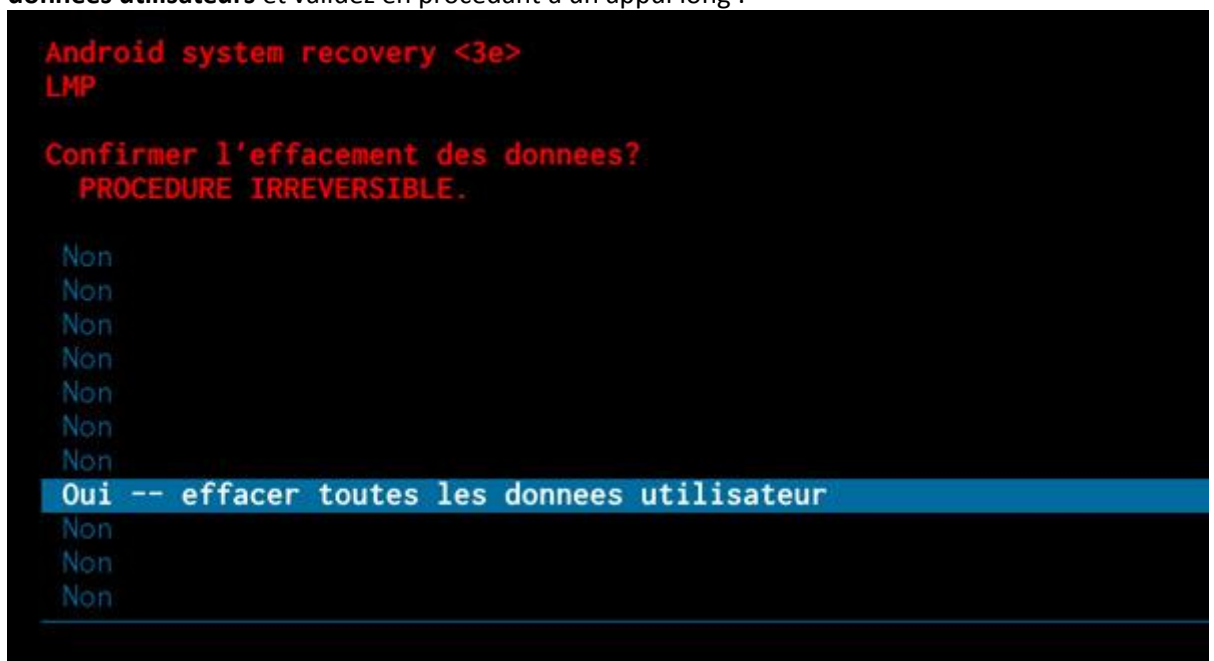


- Rendez-vous sur **Effacer les données utilisateur / réinitialisation usine** en appuyant plusieurs fois brièvement sur le bouton en façade. Une fois positionné dessus, laissez appuyé ce même bouton quelques secondes et relâchez.

Attention, il est normal que la télécommande soit inopérante dans ces menus.



- Toujours à l'aide du bouton en façade, déplacez vous jusqu'à la ligne **Oui - effacer toutes les données utilisateurs** et validez en procédant à un appui long :



- La réinitialisation est en cours...

```
-- Wiping data...
Formatting /data...
```

- ... puis se termine. Vous pouvez redémarrer via la ligne **Redémarrer** afin de retrouver l'ensemble de vos services :

```
Android system recovery <3e>
LMP

Appuyez sur le bouton en face avant pour vous déplacer dans le menu,
et faites un appui long pour valider.

Redemarrer
Mettre a jour depuis la carte SD
Effacer les donnees utilisateur / reinitialisation usine
Effacer le cache

-- Wiping data...
Formatting /data...
Formatting /cache...
Data wipe complete.
```

Si malgré cette opération, les dysfonctionnements rencontrés sont toujours présents, veuillez utiliser la rubrique **Nous Contacter** en bas de page.
