

Info Univers Freebox : [Free a annoncé le lancement de la Freebox Crystal](#), une toute nouvelle version de la Freebox V5 avec un nouveau design, une nouvelle télécommande plus ergonomique et une nouvelle interface TV. Pour découvrir un peu plus cette nouvelle Freebox, nous vous avons proposé hier de découvrir [les premières photos de la Freebox Crystal](#) ainsi que celles de [de la nouvelle interface TV](#).

Aujourd'hui, nous vous proposons de parcourir, en exclusivité, le guide d'installation de la nouvelle Freebox Crystal, ses caractéristiques techniques et les méthodes pour les redémarrer et/ou les réinitialiser. Cliquez sur l'image pour agrandir :

Guide d'installation de la Freebox Crystal :

■ Modem ADSL



- Port ADSL / ADSL2+ ANSI T1 413 / ITU G.992.1, G.992.3, G.992.5 Annex A (10)
- 5 ports ethernet 10 / 100 Base-T (0, 2 à 5)
- 1 ports USB host (7) et slave (8)
- Port Téléphone FXS (6)
- Port Alimentation 12V 3A (11)
- WiFi 802.11b/g/n 2x3 300 Mbps 2.4 Ghz intégré
- Dimension (L x H x P): 245X190X65 mm
- Poids: 1kg max.

■ Décodeur TV



- Port ethernet 10 / 100 Base-T (4)
- 2 ports USB host (5 et 6) pour disque dur externe
- Port HDMI (3), Périel via adaptateur (9), S-VHS (8) et vidéo composite (7)
- Port S/P DIF fibre (11) et cuivre (10)
- Port Alimentation 12V 3A (12)
- Port Tuner TNT entrée (1) et sortie (2) IEC 75ohm
- Dimension (L x H x P): 245X190X65 mm
- Poids: 1kg max

UNIVERSFREEBOX.COM

Guide d'installation ADSL + TÉLÉPHONE + TV NUMERIQUE



① : Modem ADSL



② : Décodeur TV

HDMI CE

free

Free SAS déclare que les produits aux références suivantes : F-ADSL09R et F-HD09R, qui forment le modem et le décodeur Freebox, sont conformes aux exigences essentielles applicables et aux autres déclarations pertinentes de la directive RSTTE 1999/5/CE. L'utilisation de ces produits est limitée à un usage à l'intérieur des bâtiments exclusivement, sous réserve de l'approbation de l'opérateur. Pour tous détails complémentaires, merci de vous reporter aux informations disponibles sur <http://www.free.fr/assistance/>. Free et Freebox sont des marques commerciales de Free SAS. HDMI est une marque commerciale de HDMI Licensing, L.L.C.

11 | Freebox

RF - E007305-0

free

Les caractéristiques du [Modem ADSL](#) :

- Un port ADSL/ADSL2+
- 5 ports [Ethernet](#) 10/100
- 2 ports USB
- 1 port Téléphone FXS
- 1 port d'alimentation 12V
- Wifi 802.11 b/g/n (2x3) pouvant atteindre 300Mb/s (2.4GHz)
- Dimension (L x H x P) : 245 x 190 x 65 mm
- Poids : 1 Kg

Les caractéristiques du [Décodeur TV](#) :

- 1 port [Ethernet](#) 10/100

- 2 port USB host pour disque dur externe
- 1 disque dur interne 40Go ou 80Go (nous nous renseignons actuellement).
- 1 Port HDMI
- 1 Port Peritel via Adaptateur
- 1 port SVHS et composite
- 1 port S/PDIF fibre et cuivre
- 1 port d'alimentation 12V
- 1 port Tuner [TNT](#) (entrée et sortie)
- Dimension (L x H x P) : 245 x 190 x 65 mm
- Poids : 1 kg

Page de bienvenue et association des FreePlugs (Partie 1) :

Bienvenue
Associer les Freeplugs

Cette notice vous aidera à installer votre modem (aussi appelé boîtier 1) et décodeur (aussi appelé boîtier 2) Freebox, découvrir leurs avantages, résoudre les problèmes les plus fréquemment rencontrés et enfin connaître leurs caractéristiques techniques.

Afin de faciliter leur installation, chaque connecteur porte un numéro, qui sera rappelé dans les descriptifs de ce document.

Colis ① :
modem

Colis ② :
décodeur TV



2 colis (marron ou blanc) :
2 Freeplugs

■ PRÉSENTATION

Les Freeplugs sont des blocs d'alimentation qui intègrent la technologie de Courant Porteur en Ligne (CPL) offrant ainsi la possibilité de relier par le réseau électrique de votre logement votre modem et votre décodeur de manière sécurisée.

Pour permettre aux Freeplugs d'assurer la liaison entre le modem et le décodeur TV, ils doivent être sous tension et préalablement associés. Un Freeplug ne peut être associé qu'avec un autre Freeplug. Une fois l'association des deux Freeplugs réalisée, il vous est possible de débrancher et déplacer les Freeplugs sans devoir procéder à nouveau à leur association.

Un Freeplug se compose :

- d'un câble électrique reliant le bloc d'alimentation à une prise électrique,
- du bloc d'alimentation (①) comportant 2 témoins lumineux et un bouton-poussoir noir,
- d'un double câble partant du bloc d'alimentation, composé d'un câble Ethernet (②) et d'un câble d'alimentation (③) disposant en son embout d'un adaptateur, qu'il faut ajouter pour le modem et retirer pour le décodeur TV.



Sommaire

INTERNET	
■ Associer les Freeplugs	2
■ Installer mon modem	4
■ Raccorder mon ordinateur	5
TÉLÉPHONE	
■ Brancher et activer mon téléphone	6
TÉLÉVISION	
■ Installer mon décodeur	7
PRISE EN MAIN ET RÉOLUTION	
■ Redémarrer mes équipements	8
■ Résoudre les problèmes les plus fréquents	9
■ Découvrir ma télécommande	10

■ Détails des éléments du bloc d'alimentation

Il existe deux modèles de Freeplugs (à fonctionnalités identiques). Pour les consignes d'installation, reportez vous à la photo du modèle correspondant à vos Freeplugs.



Modèle A



Modèle B

- ① Témoin d'alimentation
Témoin vert : bloc sous tension
- ② Témoin d'association
Témoin orange fixe : association entre les 2 Freeplugs réalisée
- ③ Bouton-poussoir
Appui court (2-3 sec) : lancement de la procédure d'association des 2 Freeplugs
Appui long (+15 sec) : réinitialisation
- ④ Bouton-poussoir et témoin de fonctionnement

1 | SOMMAIRE
FREEPLUGS | 2

Association des FreePlugs (partie 2) et installation de la Freebox Crystal (Modem ADSL) :

■ ASSOCIATION



1. Mettez les Freeplugs sous tension en les branchant à une multiprise.

UNIVERSFREEBOX.COM

2. Lancez l'association des Freeplugs par un appui sur le bouton-poussoir 2 à 3 secondes

3. Au bout de quelques instants, le(s) témoin(s) s'allume(nt) de manière fixe : l'association est réussie !



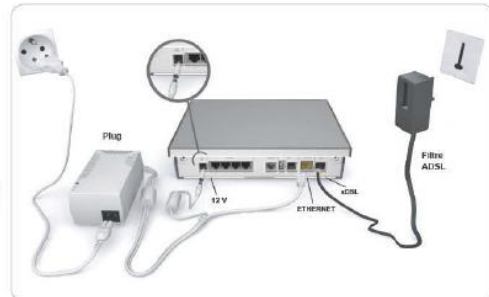
En cas d'échec, relancer l'association des deux Freeplugs ou procéder à une réinitialisation (appui long 15 secondes sur le bouton-poussoir).

3 | FREEPLUGS

Installer mon modem

1. Munissez-vous d'un Freeplug et du filtre ADSL

Reliez à l'aide du filtre ADSL votre modem (prise 10) à une prise téléphonique murale. Reliez également à votre modem le câble d'alimentation du Freeplug muni de son adaptateur (prise 1), et le câble ethernet (prise 9). Mettez alors sous tension en branchant de câble électrique du Freeplug à une prise électrique.



2. Synchronisation ADSL

Cette phase n'implique aucune intervention de votre part. A la mise sous tension du modem, tous les segments de l'afficheur vont s'allumer puis suivre un mouvement de rotation dans le sens des aiguilles d'une montre. (1). Ce mouvement va s'accélérer jusqu'à former un rectangle fixe (2). Une barre horizontale va apparaître qui va monter / descendre (3). Suite à cela, le modem va redémarrer, passer par les étapes 1 et 2 puis l'heure va s'afficher (4), preuve que votre modem est désormais opérationnel.



(1) Caractère

(2) Rectangle fixe

(3) Barre horizontale

(4) Heure

MODEM | 4

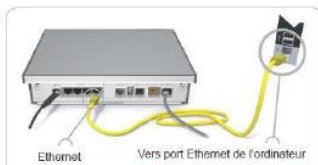
Raccorder son ordinateur (Ethernet et WiFi) + Brancher et activer son téléphone :

Raccorder mon ordinateur

Votre modem affiche l'heure. Il est opérationnel : vous avez accès aux services Internet. Vous devez choisir un moyen de raccordement à votre ordinateur pour accéder à Internet.

■ Ethernet (Recommandé)

Utilisez le câble Ethernet (à cabochois jaunes) pour relier un des quatre ports (numérotés de 2 à 5) du modem à votre ordinateur. Aucune installation supplémentaire n'est requise : par défaut, votre système détecte une nouvelle connexion et établit une liaison à Internet.



Nous vous recommandons le raccordement par câble Ethernet pour profiter pleinement de votre connexion.

■ WIFI-MiMo (sans fil)

Votre ordinateur doit être équipé d'un dispositif WiFi. Au préalable, il est nécessaire de raccorder votre ordinateur par le biais du câble Ethernet dans le but de configurer votre Freebox.

Rendez-vous sur <http://subscribe.free.fr/login>, identifiez-vous à l'aide de votre numéro de téléphone identifiant et du mot de passe associé. Dans la rubrique "Internet", cliquez sur "Configurer mon réseau WiFi". Cochez la case "Activer le réseau Wifi personnel" puis "Canal automatique". Nommez votre réseau. Choisissez le type de protection, de préférence WPA (TKIP+AES) et saisissez votre clé (mot de passe). Validez puis déconnectez-vous de "Mon compte".

Redémarrez votre modem afin que soit prise en compte l'activation du WiFi MIMO. Une fois l'heure de nouveau affichée, retirez le câble Ethernet et demandez à votre ordinateur de procéder à une recherche des réseaux sans fil. Dans la liste qui apparaît, vous trouverez le nom du réseau que vous avez choisi. Vous devrez le sélectionner, puis vous y connecter en indiquant la clé (WPA ou WEP) choisie.

■ Connecter plusieurs ordinateurs en même temps (mode Ethernet ou WiFi-MiMo)

Rendez-vous sur <http://subscribe.free.fr/login>, identifiez-vous à l'aide de votre numéro de téléphone et du mot de passe associé. Dans la rubrique "Internet", cliquez sur "Configurer mon routeur FreeBox". Cochez la case "Activer le mode routeur". Validez puis déconnectez-vous de "Mon compte". Redémarrez votre Freebox.

Brancher et activer mon téléphone

■ Branchement du téléphone

Utilisez l'adaptateur téléphonique fourni pour brancher votre téléphone à la prise 6 de votre modem, comme illustré ci-dessous.



Vers prise téléphonique du téléphone

UNIVERSFREEBOX.COM

■ Gestion des services depuis mon espace abonné

Rendez-vous sur <http://subscribe.free.fr/login>, identifiez-vous à l'aide de votre numéro de téléphone identifiant et du mot de passe associé.

Dans la rubrique "Téléphone", vous avez la possibilité de gérer vos différents services téléphoniques, en particulier :

- Activation de la messagerie
- Consultation de vos messages téléphoniques
- Transferts d'appels
- Restriction de présentation du numéro
- Gestion de la publication de votre numéro

Comment installer la Freebox Crystal (Décodeur TV) :



1. Utilisez le câble HDMI pour relier votre décodeur (prise 3) à une entrée vidéo de votre téléviseur. Vous disposerez alors de la qualité d'image optimale. Si votre téléviseur n'est pas équipé d'une telle prise, vous devrez alors raccorder la sortie TV (prise 9) à une prise Péritel de votre Téléviseur.

2. Allumez votre téléviseur et, grâce à sa télécommande, basculez sur la sortie extérieure en appuyant sur la touche correspondant au canal extérieur (AV-1, EXT 1, AUX, etc., selon le modèle du téléviseur).

3. Branchez les deux câbles du Freeplug (préalablement associé) respectivement sur le port Ethernet (prise 4) et sur le port « 12V » (prise 12) au dos du décodeur TV. N'oubliez pas de retirer l'embout adaptateur du câble d'alimentation.

Votre téléviseur affiche les étapes d'initialisation du décodeur, également indiquées sur l'afficheur du décodeur : "ETAPE 1", "ETAPE 2"... Après redémarrage, le décodeur affiche "FREE", "RESEAU" puis "VIDEO".

■ Découvrir le magnétoscope numérique

■ Contrôle du direct

Vous regardez la télévision, mais un événement inattendu vous amène à vous absenter. Ne manquez pas une seconde en contournant le direct : mettez le programme en pause et reprenez en la lecture à tout moment. Vous pouvez même faire avance rapide pour rattraper la diffusion en temps réel.

■ Enregistrement des programmes

Grâce au disque dur inclus dans votre décodeur TV magnétoscope, vous enregistrez vos programmes en toute liberté : enregistrement immédiat, enregistrement depuis le guide des programmes ou enregistrement programmé. Vous pouvez même choisir d'enregistrer les épisodes de vos séries préférées chaque semaine à heure fixe pour une durée déterminée. Activez préalablement le disque dur de votre décodeur TV avant de pouvoir enregistrer vos programmes.

Le redémarrage du modem ou du décodeur permet de résoudre un dysfonctionnement, mais également de rechercher une éventuelle mise à jour du logiciel interne pour améliorer son fonctionnement.

■ Redémarrage du modem

Allumez votre décodeur et appuyez sur la touche "Free" de la télécommande. A l'aide du pavé de flèches et de la touche "OK", rendez-vous à la rubrique "Paramètres", puis "Informations réseau". Dans l'onglet "Etat", choisissez "Redémarrer le modem" et validez avec "OK".

Votre modem redémarre. Éteignez le décodeur. Notez que jusqu'à ce que le modem affiche à nouveau l'heure, il n'est pas possible de profiter du service TV numérique Free, ce dernier étant dépendant des informations reçues par le modem.

■ Redémarrage du décodeur

Allumez votre décodeur et appuyez sur la touche "Free" de la télécommande. A l'aide du pavé de flèches et de la touche "OK", rendez-vous à la rubrique "Paramètres", puis "Informations générales". Choisissez "Redémarrer le décodeur" et validez avec "OK". Votre décodeur redémarre.

UNIVERSFREEBOX.COM

■ Réinitialisation du décodeur

La manipulation consiste à débrancher le câble d'alimentation, à maintenir la touche Veille de la télécommande appuyée, puis à rebrancher le câble d'alimentation. Relâchez la touche Veille lorsque la mention "Firmware" apparaît (sinon renouvelez l'opération).

Après le redémarrage, le décodeur poursuit ses étapes d'initialisation. Si votre décodeur est correctement relié à votre téléviseur allumé sur le canal extérieur approprié, vous pouvez visualiser à l'écran les différentes étapes de la phase d'initialisation.

Il est également possible de procéder à un redémarrage de votre modem et de votre décodeur en les débranchant puis rebranchant électriquement.

Comment redémarrer le Modem ADSL de la Freebox Crystal (reboot) :

Allumez votre modem et appuyez sur la touche Free de la commande. A l'aide du pavé de flèches et de la touche OK, rendez vous à la rubrique Paramètres, puis Informations Réseau. Dans l'onglet Etat, choisissez "Redémarrer le modem" et validez votre choix avec la touche OK.

Comment redémarrer le Décodeur TV de la Freebox Crystal (reboot) :

Allumez votre décodeur et appuyez sur la touche Free de la commande. A l'aide du pavé de flèches et de la touche OK, rendez vous à la rubrique Paramètres, puis Informations générales. Choisissez ensuite "Redémarrer le modem" et validez votre choix avec la touche OK.

Comment réinitialiser le Décodeur TV de la Freebox Crystal (hard reboot) :

La manipulation consiste à débrancher le câble d'alimentation, à maintenir la touche Veille de la télécommande appuyée, puis à rebrancher le câble d'alimentation. Relâchez la touche Veille lorsque la mention Firmware apparaît. Après le redémarrage, le décodeur poursuit ses étapes d'initialisation. Si votre décodeur est correctement relié à votre téléviseur allumé sur le canal approprié, vous pouvez visualiser à l'écran les différentes étapes d'initialisation : Etape, Etape 2 ... Puis Free, Réseau et enfin, Vidéo.

Nous vous proposerons dans quelques instants, tous les détails de la nouvelle télécommande de la Freebox Crystal.