

nouveau

Posté par noureddine - 04/05/12 à 18:38

Bonjour à tous les membres du forum, je suis nouveau,abonnée à free mobile depuis janvier 2012, j'ai un téléphone HTC HD2, tout fonctionne bien, sauf je ne peut pas envoyer les SMS,par contre je reçois les SMS et je peut aussi envoyer et recevoir les MMS, mon problème reste les envoies de SMS !!!!si quelqu'un à une astuce je prend, merci pour la réponse cordialement

=====

Re: nouveau

Posté par wiwi60 - 04/05/12 à 19:38

bienvenue pour tes soucis verife le centre sms deja cela <http://mobile.free.fr/assistance/167.html>
Si tu as d'autres demandes post ici=>
http://freeaddons.free.fr/index.php?option=com_kunena&Itemid=219&func=showcat&catid=22

=====

Re: nouveau

Posté par noureddine - 05/05/12 à 11:01

Bonjour,

Merci pour la réponse:

En cas de dysfonctionnement des SMS

En cas de dysfonctionnement du service SMS (difficultés à envoyer/recevoir des messages courts), il peut être nécessaire de paramétrer manuellement la configuration SMS de votre téléphone.

Pour cela, vous devez renseigner le numéro du serveur SMS de Free manuellement, afin qu'il assure le transit de vos messages :

Rendez-vous dans options / paramètres / configuration de votre téléphone ;

Trouvez les paramètres SMS et indiquez le numéro suivant comme centre serveur SMS :

+33695000695

Une fois ce renseignement enregistré vous pourrez profiter des SMS depuis votre téléphone.

Si les problèmes persistent, nous vous invitons à contacter notre assistance technique.

Oui j'ai suivie cette procédure,mais hélas rien changer, je n'arrive pas envoyer les SMS!!.

il me reste plus," contacter l'assistance technique"pour ça il me faudra patiente pour les avoir!!!!merci encore pour la réponse cordialement

=====

Re: nouveau

Posté par Bountyty - 05/05/12 à 16:05

noureddine écrit:

il me reste plus," contacter l'assistance technique"pour ça il me faudra patiente pour les avoir!!!!

Moi perso, depuis 1 an environ, je ne patiente plus pour avoir l'assistance Free ! Un max de 1m30 !

Par contre si ton téléphone ne fait pas parti de ceux vendus par FreeMobile, effectivement ils vont avoir du mal à répondre (Si c'est une question de configuration). Moi, ils m'ont conseiller de contacter le constructeur de mon mobile. D'ailleurs j'ai eu une réponse forte aimable de SONY, mais la configuration restait vague, puisqu'ils ne m'ont pas dit quoi rentrer dans les champs à configurer.

Néanmoins, bienvenue à toi

=====